

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Zigbee-шлюз
Модель: Powernet-ZGW
Бренд: SIBLING
Компания:
ООО «Безопасный город»
ИНН: 7816588728
КПП: 781601001
ОКТМО: 40902000000
Адрес офиса: 192102,
г. Санкт-Петербург,
Салова ул., д. 53, корп. 1,
литер А, офис 18А

Вся продукция имеет
необходимые сертификаты
качества. Все права
защищены (с)

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Скачайте и установите
приложение SIBLING
на телефон или планшет.



Приложение доступно для
скачивания по QR-коду, в
Google Play или App Store.

РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА

1) Зарегистрируйте новый
аккаунт либо зайдите в
уже созданную ранее
учётную запись.

2) При регистрации
нового аккаунта
следуйте инструкциям
в приложении.

3) Создание учётной
записи возможно с
привязкой к электронной
почте или номеру телефона.
На них будет отправлен
проверочный код
подтверждения аккаунта.

ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Для добавления устройства
в приложение, убедитесь в
наличии Wi-Fi сети с
частотой 2.4 ГГц с паролем
(рекомендуется пароль,
состоящий из букв и цифр,
без доп. символов) и с
доступом в сеть Интернет.

В приложении нажмите
кнопку «добавить
устройство» или «+» в
правом верхнем углу экрана.

ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

В приложении в разделе
«Добавить вручную»
выберите «Другие
устройства Zigbee» внизу
списка устройств.
Если индикатор сразу не
замигал с периодичностью
1 раз в секунду – зажмите
кнопку включения на 5
секунд. Индикатор начнёт
мигать. Подтвердите
индикацию, введите Ваш
пароль Wi-Fi и следуйте
инструкциям в приложении.

МОНТАЖ УСТРОЙСТВА

.Возьмите устройство и
подключите его к сети
питания 220 В через USB-
кабель и адаптер. Убедитесь,
что на устройстве загорелся
индикатор.
Если индикатор загорелся,
подождите около 30 секунд
и приступайте к добавлению
устройства в приложение.

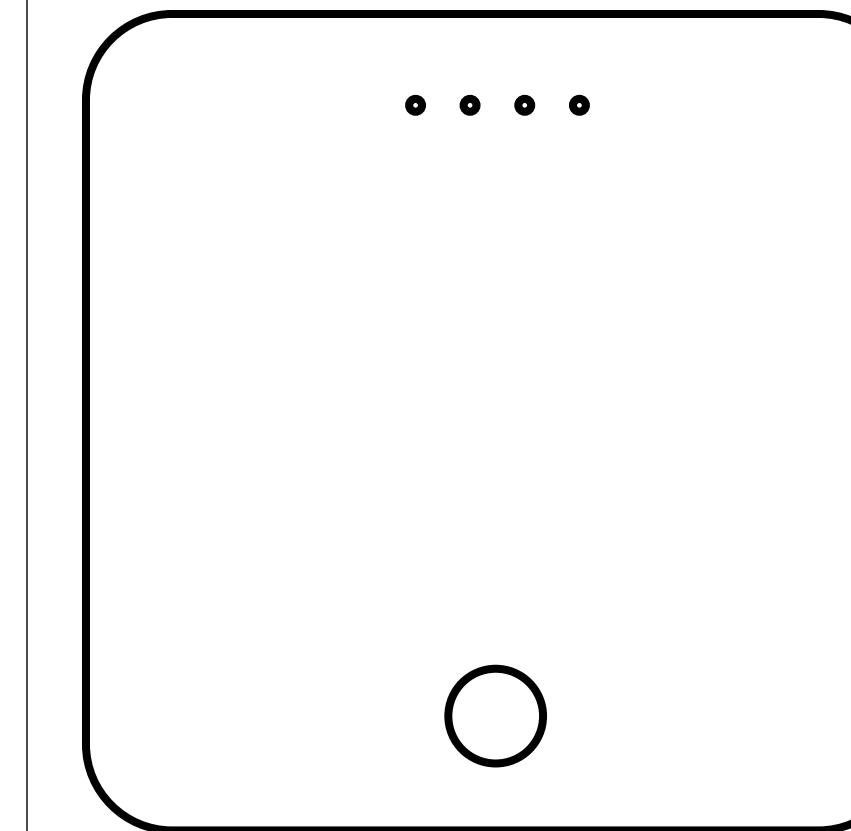
ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Zigbee-шлюз предназначен
для использования внутри
помещений при температуре
от 0 до +40 градусов.
- Zigbee-шлюз необходимо
подключать к сети 220 Вольт.
- Не подвергайте Zigbee-
шлюз механическим ударам.
- Не разбирайте Zigbee-
шлюз самостоятельно – это
сделает его дальнейшее
использование
небезопасным, а так же
лишит Вас гарантии
производителя.

УПРАВЛЕНИЕ

- Zigbee-шлюзом нельзя
управлять и в этом нет
необходимости, так как он
предназначен для
подключения к нему и
работы устройств по
протоколу Zigbee.

Умный Zigbee-шлюз



Руководство пользователя

КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?	ЧТО-ТО НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ?	ЧТО-ТО НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ?	ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ	ГАРАНТИЯ	ВОЗВРАТ И ОБМЕН	ВОЗВРАТ И ОБМЕН	ТЕХ.ХАРАКТЕРИСТИКИ	ФУНКЦИОНАЛ
<p>●На сайте www.sibling.ru написать онлайн-консультанту в чат</p> <p>●Отправить обращение на почту info@sibling.ru</p> <p>●Позвонить по номеру 8-800-775-74-75 (звонки по России бесплатно)</p> <p>Мы всегда рады помочь и ответить на все интересующие Вас вопросы!</p>	<p>Попробуем разобраться. Zigbee-шлюз НЕ работает:</p> <p>●Проверьте, что устройство подключено к сети питания.</p> <p>●Проверьте, есть ли индикация на устройстве.</p> <p>●Попробуйте проверить кабель, адаптер и источник питания если при включении устройства индикатор не загорается.</p>	<p>Индикатор мигает, но устройство не добавляется</p> <p>1) Проверьте, что частота Wi-Fi 2.4 ГГц и Интернет работает.</p> <p>2) Ещё раз попробуйте перевести устройство в режим сопряжения (зажмите кнопку включения на 5 секунд) и попробуйте добавить устройство заново.</p>	<p>Сбросить настройки:</p> <p>1) В приложении нажмите на имя устройства, чтобы войти в настройки.</p> <p>2) В правом верхнем углу нажмите значок карандаша.</p> <p>3) В самом низу найдите строку «Восстановить заводские настройки» и нажмите её. После подтверждения действия, устройство удалится из приложения и сбросится до заводских настроек.</p> <p>4) После этого добавьте устройство в приложение заново.</p>	<p>Гарантия: 2 года с даты продажи. Гарантия не распространяется на следующие случаи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Естественный износ устройства - Повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства или внешнего воздействия. - Повреждения, вызванные использованием устройства с нарушением условий и характеристик работы, установленных этим руководством пользователя. - Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный неправильным использованием устройства. <p>Подробнее о гарантии на сайте sibling.ru</p>	<p>Вернуть или обменять товар возможно в течении 14 дней с момента покупки, при условии сохранения чека, упаковки и товарного вида устройства.</p> <p>Обмен товара ненадлежащего качества осуществляется в течении всего гарантийного срока, указанного в руководстве пользователя на конкретную модель устройства.</p>	<p>Товар ненадлежащего качества возвращается силами покупателя и направляется на экспертизу в сервисный центр изготовителя.</p> <p>При заводском браке изготовитель обязуется за свой счёт произвести замену неисправного устройства на аналогичный товар в течении 30 дней.</p> <p>При неисправности по вине покупателя изготовитель своими силами отправляет сданный покупателем товар обратно покупателю.</p>	<p>Протокол работы: ZigBee v3 Питание: DC 5В (1А) Размеры: 60x60x15 мм Поддерживает: до 80 устройств Цвет: белый Рабочая температура: от 0 до +40 °С Степень защиты: IP20 В комплекте: zigbee-шлюз, кабель Ethernet, кабель MicroUSB</p>	<p>●Связывает устройства. Работает на протоколе ZigBee, связывает все датчики и элементы в единую систему умного дома.</p>